

## Une mise à jour de système de paie réussie : Christina America implante le logiciel TimeZone d'ITR

**Le fabricant de maillots de bain effectue des modifications importantes à son système automatisé avec une amélioration des coûts et de l'efficacité**  
par Sarah Dobson

Les jours étaient comptés pour le système de paie Datatrac de Christina America. Le fabricant de maillots de bain situé à Montréal fut avisé que ce logiciel de gestion des effectifs ne serait plus supporté dès le mois de septembre 2009; en fait, le système montrait déjà de sérieux problèmes de fonctionnement.

« Le système a montré des défaillances dès 2005 et lorsque son emplacement fut changé en 2006, peu de fonctionnalités étaient opérationnelles; nous avons alors dû effectuer toutes nos transactions manuellement », explique Diane Girouard, directrice des ressources humaines chez Christina America. « Le vieux système était si archaïque qu'il répondait très peu

à nos besoins » dit-elle.

« Plusieurs opérations manuelles étant nécessaires pour obtenir certains relevés de gestion nous étions alors à la recherche d'un spécialiste en programmation de relevés pour nous aider à fonctionner. »

L'entreprise a communiqué avec trois fournisseurs de systèmes de gestion des effectifs et a déterminé qu'ITR offrait le système qui répondait le mieux aux besoins identifiés. « Christina America devrait être félicitée car, contrairement à plusieurs clients qui sont dans la même situation, ils n'ont pas hésité ni attendu à la dernière minute » explique Mario Furino, directeur régional d'ITR et directeur du bureau de Montréal. « En agissant rapidement, ils ont ainsi évité une crise. »

Christina America exploitait plusieurs sites et les informations étaient transmises par modem via ligne téléphonique. L'entreprise a maintenant deux sites ayant réduit ses effectifs de 300 à 166

travailleurs suite à la récession. ITR a donc fait évoluer l'entreprise vers une nouvelle technologie par le biais de son logiciel TimeZone, rendant le processus de paie moins onéreux et plus fiable, relate monsieur Furino.

« Ils sont maintenant en position d'effectuer la collecte de données du temps et des présences plus efficacement, avec moins de difficultés, étant donnée l'absence de bris et d'erreurs de logiciel tout cela sans intervention humaine » dit-il. « Ils sont maintenant en mesure d'obtenir leurs transactions à temps à chaque fois ce qui facilite beaucoup le processus de paie. »

L'implantation du nouveau système fut réalisée en quelques semaines comprenant un test en parallèle avec l'ancien système pour vérifier les différences entre les deux systèmes, explique monsieur Furino. « De cette façon, le client ne s'est pas senti coincé si certaines configurations de TimeZone n'étaient pas exactes ou si des modifications étaient

requis car les responsables pouvaient toujours fonctionner avec l'ancien système. »

Les employés furent formés sur place et une fois les ajustements complétés, l'entreprise débutait l'utilisation exclusive de TimeZone au printemps 2009. « L'implantation s'est déroulée assez bien quoique nous avons eu besoin d'aide au début car le premier congé férié n'était pas configuré dans le système », explique madame Girouard. De plus, Christina America a dû demander à ITR de modifier la façon que les heures supplémentaires étaient calculées.

Le système TimeZone tient compte de la date et l'heure que l'employé entre ou sort des lieux et manipule ces données pour calculer le nombre d'heures travaillées selon des règles et des paramètres prédéfinis tels que les congés fériés ou les politiques de temps supplémentaire et d'entrée tardive. « Le nouveau système rend le processus beaucoup plus efficace car il élimine le calcul

manuel des heures; de plus, il est beaucoup plus précis car il évite l'erreur humaine » déclare monsieur Furino.

« Les études répertoriées dans le domaine suggèrent que l'erreur humaine due à une intervention manuelle dans le calcul de la paie peut résulter en une perte représentant un demi pourcent jusqu'à trois pourcent du total des salaires payés ce qui peut valoir 75 000\$ pour une entreprise ayant 300 employés », dit-il.

Étant donné l'amélioration dans la qualité et dans l'exactitude des relevés de gestion de TimeZone, Christina America contrôle mieux ses coûts de main d'œuvre et en sait davantage sur les enjeux d'absentéisme. « Avant TimeZone, le client ne pouvait se fier entièrement aux informations car le système n'était pas assez précis ce qui les obligeait à effectuer plusieurs vérifications manuelles improductives » déclare monsieur Furino.

« Tous les relevés de gestion

sont grandement appréciés », rapporte madame Girouard, « surtout ceux touchant le temps supplémentaire des employés salariés qui réclamaient auparavant plusieurs heures de temps supplémentaire sans vérification exacte des transactions. En plus, les superviseurs ne requièrent plus de temps pour vérifier les transactions. Ce sont des preuves que nous n'avions pas auparavant » dit madame Girouard. « Nous pouvons maintenant construire un relevé de gestion par service, par employé et par journée de maladie. »

Le système offre une configuration modulaire; ainsi, les entreprises peuvent ajouter des modules selon l'évolution de leurs besoins, tel le module de coûts de revient. « C'est un produit évolutif ce qui n'oblige pas le client à payer 100% du produit s'il utilise seulement 30% des fonctionnalités », conclut monsieur Furino.