

La biométrie améliore le retour sur investissement des systèmes de gestion du temps et des présences

La plupart des gens ont déjà entendu parler de biométrie. Pour ceux qui ne sont pas familiers avec ce terme, c'est la technologie qui utilise les caractéristiques physiques uniques d'un individu (empreinte digitale, caractéristiques de l'iris ou géométrie de la main) pour vérifier son identité.

Tous les médias parlent quotidiennement des nouvelles utilisations de cette technologie: le balayage de l'iris aux aéroports, la saisie d'empreinte digitale pour accéder à un ordinateur, le service de paiement par le toucher offert aux stations d'essence et aux épiceries...la liste est presque interminable.



Cette technologie futuriste est maintenant en train de se tailler une niche dans le secteur de la gestion du temps et des présences. Il y a quelques années, les entreprises désirant améliorer leur efficacité envers la main d'œuvre se posaient une simple question concernant la gestion de leurs effectifs : automatiser ou non?



Mais selon les dernières statistiques touchant l'utilisation de la biométrie dans les applications de gestion du temps et des présences, peut-être que la question qui devrait être posée n'est pas d'automatiser ou non, mais bien d'automatiser avec ou sans biométrie.

Selon l'American Payroll Association*, l'automatisation des processus du temps et des présences économise environ 1 000\$ par employé par année. Ces économies résultent de plusieurs facteurs :

1. la réduction du coût de traitement de la paie et du temps de réponse aux demandes d'information des employés,
2. l'élimination des erreurs humaines dans l'enregistrement, le calcul et la saisie des heures, et
3. l'élimination du « vol d'heures » soit le temps supplémentaire non-autorisé et le paiement du temps non-travaillé incluant l'arrivée tardive, le départ hâtif, les pauses trop longues et les absences.

L'étude indique que la durée moyenne nécessaire pour rembourser l'investissement ou pour obtenir le retour sur investissement requis pour l'implantation d'un système automatisé de gestion du temps et des présences est de cinq mois. Le retour sur investissement médian fut rapporté à 469% pour l'ensemble des répondants; en particulier, 75% des répondants ayant déclaré une automatisation atteignaient un retour de plus de 250%.

Mais le rapport avance que même ces économies importantes peuvent être accrues davantage, près de 10% selon des estimés conservateurs, en utilisant un système raccordé à des terminaux biométriques pour la collecte de données. En particulier, ces économies tiennent compte du coût plus élevé des terminaux biométriques par rapport aux autres types en usage. Malgré le coût initial d'installation un peu plus élevé, le retour sur investissement des terminaux biométriques demeure supérieur à celui des terminaux non-biométriques.

La principale raison de cette différence vient du fait que l'authentification biométrique des employés élimine le poinçonnage par collègue et les autres saisies falsifiées, qui coûtent aux employeurs de 0.025% à 5% de leurs frais de paie totaux. Ce rapport considère aussi les économies réalisées suite à l'élimination des coûts associés aux cartes de temps requises pour les terminaux non-biométriques. Ces coûts comprennent le coût de la carte elle-même et la main d'œuvre associée au remplacement des cartes perdues comparativement au coût que représente l'enrôlement des employés dans un système biométrique sans carte.

Avec des statistiques comme celles-ci, il est facile de comprendre pourquoi les systèmes de gestion du temps et des présences deviennent le choix des employeurs efficaces.

Exemples d'économies obtenues avec la biométrie combinée à un système automatisé de gestion du temps et des présences

Nombre d'employés	Réduction de coûts de traitement et de gestion	Élimination de l'erreur humaine	Élimination du surtemps non-autorisé, etc.	Économies potentielles d'automatisation	Économies additionnelles de biométrie	Économies potentielles totales
50	\$867	\$12,480	\$12,480	\$25,827	\$2,583	\$28,409
100	\$1,733	\$24,960	\$24,960	\$51,653	\$5,165	\$56,819
500	\$8,667	\$124,800	\$124,800	\$258,267	\$25,827	\$284,093
1000	\$17,333	\$249,600	\$249,600	\$516,533	\$51,653	\$568,187
5000	\$86,667	\$1,248,000	\$1,248,000	\$2,582,667	\$258,267	\$2,840,933