



**la gestion des effectifs**  
rendue facile



## ITR Étude de cas

# Home Hardware



### À propos de Home Hardware

**Industrie** Commerce de détail

**Localisation** St. Jacobs, Ontario

**Site Web** [www.homehardware.com](http://www.homehardware.com)

### Les besoins

- Solution économique et flexible pour effectuer le suivi du temps et des présences des employés
- Système de gestion du temps et des présences qui s'intègre avec le logiciel de paie pour une saisie de données rapide et précise

### Profil d'entreprise

Home Hardware fut fondé en 1963 par environ 120 détaillants de quincaillerie indépendants. Aujourd'hui, Home Hardware a plus de 1 000 membres indépendants à travers le Canada opérant des quincailleries, des magasins de matériaux de construction et des magasins de meubles. Les six emplacements corporatifs opérés par l'entreprise ont plus de 2 300 employés : le centre de distribution de l'Atlantique (Nouvelle-Écosse), le centre de distribution de l'Ouest (Alberta), le siège social Home Hardware, le centre de distribution des meubles (Elmira, Ontario), le magasin de quincaillerie et de meubles Home Hardware (St. Jacobs, Ontario) et la division de produits de maison et de peinture (Burford, Ontario).

### Défi d'affaires

Suite à la croissance continue de l'entreprise, Home Hardware a réalisé qu'une solution efficace et flexible était nécessaire pour le suivi du temps et des présences de ses employés dans les six emplacements corporatifs. L'entreprise effectuait manuellement la collecte des heures des employés et de leurs temps de vacances et d'absence. Les sommaires 'papier' de ces sites étaient ensuite expédiés au siège social à St-Jacobs en Ontario, limitant ainsi l'accès à ces données par les superviseurs locaux. La saisie de ces données et la réconciliation de celles-ci avec le système de paie exigeaient le travail de quatre employés au siège social, en plus du personnel du service de paie requis à chaque site. L'entreprise était concentrée sur l'amélioration de l'efficacité et de l'exactitude des données mais, comme l'explique Julie Jamieson, directrice de la rémunération et des avantages sociaux, « il était aussi très important de saisir ce qui n'était pas déclaré. » Enfin, l'entreprise voulait combiner le déploiement d'un nouveau système de gestion de main d'oeuvre avec l'implantation d'un système de sécurité des accès et le remplacement de leur fournisseur actuel de traitement de la paie.

### Processus de sélection

Home Hardware a approché ce grand projet méthodiquement. L'équipe de projet a expédié une demande de soumission à huit fournisseurs et après avoir étudié chacun d'eux, a établi une courte liste de deux fournisseurs. Le fournisseur choisi devait être capable de gérer l'implantation d'un système de sécurité des accès et d'une solution de gestion de main d'oeuvre. Par contre, l'entreprise était en voie de remplacer le système de paie actuel avec un système interne d'Avanti Inc., compliquant ainsi les besoins d'intégration. La soumission d'ITR fut bien accueillie car elle offrait une solution combinant le contrôle des accès, la gestion de la main d'oeuvre et un interface pour transmettre les données au nouveau système de paie. Comme l'explique Julie Jamieson, « ITR a beaucoup réfléchi à nos besoins et ils ont proposé la solution qui répondait le mieux à notre situation. Leur logiciel rencontrait nos exigences et leur solution, en proposant la synchronisation de données entre les systèmes, représentait le meilleur choix pour notre entreprise. »



« Nous sommes une entreprise de plus de 2 300 employés. L'équipe d'ITR fut très attentive à notre culture d'entreprise et à nos besoins uniques. Aucun besoin n'était trop exigeant ou hors de l'ordinaire. Nous sommes extrêmement heureux avec la conversion du projet, avec la synchronisation des systèmes et avec notre retour sur investissement. »

Julie Jamieson,  
directrice de la rémunération et  
des avantages sociaux

### La solution

Se tournant vers ITR, Home Hardware se procura TimeZone<sup>MC</sup> CS, une solution complète qui est facile d'utilisation. Avec plus de 250 superviseurs utilisant des modules couvrant une grande variété de besoins opérationnels, Home Hardware a pu passer d'un mode manuel de suivi du temps des employés et des provisions vers une solution automatisée qui a la flexibilité de grandir à mesure que l'entreprise prend de la croissance. En plus du logiciel de base TimeZone, l'entreprise a opté pour quatre modules : Attribution des avantages sociaux, Lettres aux employés, Planificateur d'horaire et Allocation par service. Cette combinaison leur permet de traiter tous les aspects de leur exploitation touchant la main d'oeuvre. Il y a plus de 35 terminaux de collecte de données de type ITR 760 TCP/IP qui sont installés pour automatiser la collecte des heures des employés.

### Résultats et avantages

Home Hardware ont entrepris un grand défi quand ils ont décidé d'implanter un système de sécurité des accès et de gestion de main d'oeuvre en remplaçant simultanément leur système de paye, mais leurs efforts ont été récompensés. Un indicateur-clé de succès est l'intégration et la synchronisation des données entre les trois systèmes. ITR fut capable de rencontrer ces exigences sans heurts ce qui réduit grandement le temps de traitement de la paye et l'entretien de la base de données. Avant ce système centralisé, les superviseurs locaux avaient un accès limité ou retardé aux données de paye et ils devaient souvent attendre ces informations en provenance du siège social. Après l'implantation des nouveaux systèmes, le temps de traitement de la paye a chuté de près de 60%. Ils ont bénéficié de nombreux avantages opérationnels et d'un rendement sur investissement qui s'est avéré un succès. La relation continue entre les analystes d'ITR et les cadres supérieurs de Home Hardware signifie qu'ils demeureront des leaders dans ce secteur.



**Les horloges enregistreuses internationales C<sup>ie</sup> Itée**

2793 Halpern  
St-Laurent, Québec H4S 1P8  
Canada

Tél: 514-333-3273  
Fax: 514-333-5460  
Sans frais: 1-800-380-9935  
[info@itr.ca](mailto:info@itr.ca)