



**la gestion des effectifs**  
rendue facile



## ITR Étude de cas

# The Nuance Group



### À propos de The Nuance Group

**Industrie** Commerce de détail

**Localisation** Mississauga, Canada

**Site Web** [www.thenuancegroup.com](http://www.thenuancegroup.com)

### Les besoins

- Système automatisé de gestion du temps et des présences qui est facile d'utilisation pour toutes les opérations en magasin
- Système de gestion du temps et des présences ayant des fonctions de planification d'horaires et de génération de relevés

### Profil d'entreprise

Le groupe Nuance exploite 370 boutiques d'aéroport dans 19 pays, avec plus de 40 magasins en Amérique du Nord. C'est un joueur bien connu dans le secteur du commerce de détail et un leader dans le milieu des aéroports internationaux. Nuance utilise les noms de magasin Liberty Duty Free, Broward Duty Free, 49o North, News Travel and Tax and Duty Free.

### Défi d'affaires

Il y a plusieurs années, le groupe Nuance a entièrement mis à jour son système manuel de gestion du temps et des présences vers une solution automatisée. « Ceci a assez bien fonctionné, mais le logiciel n'était pas convivial » dit Norah Nahhas, directeur de la paye pour la division nord-américaine. Étant donné que le système était peu convivial, il était géré uniquement par le siège social. Les gérants de magasins n'avaient donc pas l'information requise pour évaluer leur besoin en main d'oeuvre, pour contrôler leurs coûts de la paye ou pour identifier les tendances dans la présence au travail. De plus, le service de la paye/RH du siège social portait le triple fardeau du traitement de l'information touchant la paye, de la réponse aux nombreuses demandes d'information touchant la présence au travail et de la production de relevés de gestion pour 45 magasins.

### Processus de sélection

Quand le groupe Nuance prit la décision de mettre à niveau son système, la première priorité fut l'implantation d'une application distribuée qui permettrait aux superviseurs de réviser et de gérer les données du temps et des présences de leurs employés. Le nouveau système se devait d'être facile à utiliser et d'offrir des capacités de planification d'horaire afin d'optimiser leurs ressources. Après une recherche exhaustive, le groupe Nuance décida d'implanter TimeZone, un progiciel de gestion de main d'oeuvre d'ITR. Norah Nahhas, le directeur de la paye chez Nuance, croit que ce produit se distinguait des autres par sa facilité d'utilisation et par ses caractéristiques avantageuses pour la gestion des ressources améliorant du même coup les profits d'exploitation.



« Auparavant, nous avions besoin de quatre personnes pour traiter la paye. Aujourd'hui, nous n'avons besoin que d'un employé et les erreurs ne sont plus problématiques. Je crois qu'une réduction de 75% de nos frais de traitement de la paye est remarquable ce qui résulte en un formidable retour sur notre investissement. »

Norah Nahhas,  
directrice de la paye,  
Division Amérique du Nord,  
le groupe Nuance

### La solution

ITR et le groupe Nuance ont formé une équipe d'implantation qui a déployé le progiciel TimeZone et les terminaux de collecte de données dans plus de 45 magasins touchant 1 000 employés à travers l'Amérique du Nord. Ces derniers poinçonnent leurs entrées et sorties utilisant un badge à bande magnétique. Les données sont alors transmises via l'Internet à partir du terminal de collecte jusqu'au progiciel installé sur un serveur muni d'une plateforme Citrix situé au siège social de l'entreprise.

Le groupe Nuance a choisi des licences pour chaque gérant de magasin afin que ces derniers puissent obtenir l'information la plus récente sur leurs employés, sur leurs horaires et sur leurs frais de main d'oeuvre. Les gérants sont responsables de la révision et du suivi des journées de vacances et de maladie ainsi que de l'approbation et de l'envoi électronique de chaque sommaire de paye. Le transfert de ces tâches vers le gérant de magasin a réduit de beaucoup le temps de traitement de la paye au siège social. Un employé du siège social vérifie ensuite les sommaires avant l'expédition du fichier au fournisseur responsable du traitement de la paye.

### Résultats et avantages

Le groupe Nuance et ses gérants de magasin ont reconnu les nombreux avantages découlant de l'implantation de TimeZone. Les gérants peuvent maintenant ajuster leurs horaires immédiatement si leur magasin a un excédent ou un manque de personnel. Ils peuvent aussi être pro-actifs envers les problèmes individuels ou collectifs de présence au travail, d'assiduité ou de demande de congé de maladie avant un congé prévu. Les gérants de magasin ont en main les outils nécessaires pour répondre rapidement aux demandes d'information des employés relativement aux journées de vacances ou aux détails de la paye sans faire appel au siège social. L'entreprise entière bénéficie de cette production de paye simple et efficace. L'interface d'ITR avec le logiciel de paye ADP de Nuance a aussi éliminé le besoin de saisir les données une deuxième fois. Le siège social a pu démontrer une réduction impressionnante de 75% pour les frais reliés au traitement de la paye.



**Les horloges enregistreuses internationales Cie Itée**

2793 Halpern  
St-Laurent, Québec H4S 1P8  
[www.itr.ca](http://www.itr.ca)

Tél: 514-333-3273  
Fax: 514-333-5460  
Sans frais: 1-800-380-9935  
[info@itr.ca](mailto:info@itr.ca)